

新しい生活様式における 結婚式ガイドライン

この「結婚式Q&A集」は、経済産業省からの指示により5月14日付で公益社団法人日本ブライダル文化振興協会(以下BIA)より発表された結婚式場「新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」のほか、厚生労働省などの発表事項を基に株式会社千草(千草ホテル)が再編集したものです。先ずはお客様、従業員の「安全・安心」を最優先に様々なシーンの判断をなさる上でお役に立てればと思います。本来あるべき姿とはかけ離れたご提案になることは重々承知しておりますが、お集まりになるゲストの皆様にお2人のお気遣いが伝わり、また安心感を得ていただける結婚式が叶いますことを願っております。

Q.1 “三密”回避のための 取り組みは?



A 館内におけるパブリックスペース、お控室、会場等お客様同士、お客様と従業員が安全な距離を保てるよう席数の縮小、配置の変更、分散案内等に努めて参ります。

Q.2 飛沫感染、接触感染防止の 取り組みは?



A ●新型コロナウイルスだけではなく、他の病原体を近づけないという視点でも、不特定多数の人が触れるものに触れた後、お手洗いの後、食事の前、など効果がより期待できる場面で円滑に消毒が行えるようアルコール消毒を待合室、披露宴会場、お手洗い等に設置しております。●不特定多数の人が触れるもの(ドアノブ、椅子、テーブル、エレベーターのボタン等)は、定期的に清拭消毒を行って参ります。●長時間にわたり大勢の方が同部屋で過ごす披露宴では、機械設備による換気を常に行っております。●接触感染予防の観点から、マイクは使用の都度、消毒または差し替えを行って参ります。

Q.3 マスク着用の範囲はどこまで?



A ●従業員/全てのシーンで着用を義務化しております。●司婚者もマスク着用のまま進行を進めて参ります。●お客様/BIAのガイドラインには『列席者の来場時には、マスクの着用を求め、ロビー、控室、式場等においては、常にマスクを着用してもらうこと、集合写真を撮影する場合は、直前までマスクを着用し、会話を控えてもらうこと』と示されております。当館では挙式の際のチャペル内、お控室、飲食を伴わない時間帯にはマスクをご着用いただくことを推奨しております。

Q.4 料理・飲物のサービス対策は?



A ●就業時においては常時マスク着用を義務化しております。●会場内で接触機会が多い部分については、定期的な清拭消毒を行って参ります。●瓶ビールによるお酌、お猪口の回し飲み等はお控えいただいております。●親御様のご挨拶周りを希望される場合は、マスク着用を推奨し、瓶ビールによるお酌はお控えいただいております。●飛沫/接触感染予防の観点からプッシュ形式(デザート・飲料)や大皿形式(テーブル提供のゲーム景品)での料理提供はお控えいただいております。●セレモニーで使用した料飲(果実酒など)のゲスト提供はお控えいただいております。※ただしケーキ入刀・ファーストバイトのセレモニーは可能といたしますが、巨大フォークや巨大しゃもじなどバイト時に接触の大きいアイテムはお控えいただいております。

Q.5 会場の定員(キャパ)は 制限されますか?



A ●国が定める『100名以下、かつ定員の半分以下の参加人数』を基に着席数、テーブル配置の見直し、隣合うテーブル間隔を確保した上で制限しております。

円卓 8名 → ソーシャル基準 6名
7名 → 5名

	施設	通常	ソーシャル基準
挙式披露宴	チャペル	80名	50名
	神殿	40名	30名
	光琳	200名	134名
	ルミネスタ	79名	57名

※すでに招待されているゲスト人数が基準を超える場合は、スタッフより最適レイアウトをご提案させていただきます。

Q.6 演出・余興について 何か制約がありますか?



A 集団で大声を発する演出や余興、飲食を伴うセレモニー(例:鏡開き、生ビールサーバー等)、シャボン玉シャワーや楽器演奏など、飛沫感染予防の観点からお控えいただくことを推奨しております。

Q.7 写真撮影において 何か制約がありますか?



A 集合写真は少人数に抑えていただき、ケーキ入刀、各卓写真、メイン囲み写真等についても極力密接なポーズ、掛け声、会話は控えた状態での撮影を推奨しております。また、スマホ、カメラ預かり撮影についても接触感染予防の観点からお控えいただくことを推奨しております。

Q.8 参列者が当日、体調不良や発熱症状があった場合はどうなるのでしょうか?



A ●新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある。●同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる。●過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある。●発熱や風邪の症状がある。以上に従い、ご参列の皆様にも新郎新婦様からご案内していただくことを推奨しております。

Q.9 衣装、美容室での感染予防は?



A ●美容施術前後の手洗いを徹底し、マスク着用を義務化しております。また、道具類については消毒殺菌を徹底し一部、使い捨ての道具の併用で衛生面を強化しております。気になるお客様はご自身の道具を使ってのヘアメイクが可能か担当者へご相談ください。●時間帯別の利用制限を設けて、混雑緩和に努めて参ります。

Q.10 調理、サービススタッフなどの 健康管理はどうされていますか?



A ●出勤時に検温を実施し、体調(嘔吐、下痢、発熱の有無)の確認を徹底する。●37.5度以上の発熱や体調が優れない従業員は出勤させず自宅待機とする。●就業中に異変があった場合は即帰宅させる。●状況に応じて医療機関受診、自宅待機延長。●マスク着用を義務化し咳エチケット、接触抑制を守るよう指導。●入館、就業時の手洗い、手指殺菌、うがいの徹底。●全部門就業時のマスク着用を義務化。●バックスペースの定期的な消毒実施。